

# CHARTRE D'ÉTHIQUE ET DES VALEURS – ACPro

---

Valeurs partagées, éthique respectée : Cette charte engage et oblige les membres adhérents qui composent le réseau des Coachs professionnels au sein de l'Association Algérienne des Coachs Professionnels.

Tout membre adhérent à l'association entend accepter au moment de son adhésion la présente charte dite "Charte d'éthique et des Valeurs" qui définit les valeurs et les principes d'engagement à l'égard de l'association.

## Mission de l'Association

Contribuer, grâce au déploiement d'ateliers, d'évènements et de Communication, à la promotion et au développement du Coaching et du métier du Coach Professionnel.

## Objectifs de l'Association

- Faire connaître l'importance du métier du coach auprès des entreprises, des institutions et du grand public ;
- Créer un label de qualité pour le métier de coach reconnu à l'échelle nationale et internationale afin de renforcer sa crédibilité et sa visibilité ;
- Développer un code de déontologie conformément aux normes éthiques et aux meilleures pratiques internationales ;
- Œuvrer pour obtenir la reconnaissance officielle des certifications et à élaborer un cadre réglementaire pour le métier ;
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue en étant à l'affût des nouvelles avancées en matière de compétences et de techniques du métier ;
- Créer une culture d'organisation apprenante pour rester en phase avec les avancées du métier de Coach.

## Les principes éthiques

Les principes éthiques représentent une obligation morale et définissent les comportements et la façon d'agir de l'Association au sein de la communauté que nous constituons mais aussi envers tous nos interlocuteurs externes.

Ces principes placent notre métier au service de l'humain.

**L'épanouissement** : Notre ligne de conduite vise à favoriser le projet de vie professionnelle et le développement individuel en agissant avec bienveillance, exigence et coopération.

**L'efficacité** : Notre objectif constant est d'agir pour optimiser l'accompagnement de chaque individu en tenant compte de ses compétences et de ses aspirations.

**L'équité** : Nous nous engageons à respecter et à valoriser par mérite les différences entre les personnes.

## Les valeurs de l'association

Pour cultiver le savoir-faire, le savoir-être et le bien-être, notre association s'appuie sur six valeurs fondamentales :



**L'exemplarité** : Nous nous engageons à incarner au quotidien les valeurs de la charte dans nos interactions avec les autres, au service de l'intérêt général.

**L'empathie** : Nous nous efforçons de comprendre le monde intérieur, les émotions et les sentiments des autres, en faisant preuve de sollicitude et de compréhension.

**L'écoute de l'autre** : Nous accordons une attention particulière à autrui, en nous décentrant de nos propres préjugés et en mettant de côté notre propre jugement pour mieux comprendre l'autre.

**La bienveillance** : Nous adoptons une attitude qui vise le bien-être de l'autre, en étant cordiaux, sympathiques et altruistes, tout en restant exigeants et fermes lorsque nécessaire.

**Le respect** : Nous considérons chaque personne comme un être humain à part entière, en lui accordant la dignité et la considération qu'elle mérite, tout en respectant également notre propre intégrité.

**La solidarité** : Nous cultivons un sentiment d'humanité qui nous pousse à nous entraider et à collaborer gracieusement, en faisant des choix éclairés en fonction des circonstances.

## L'engagement de l'association

### Indépendance et Coopération

L'association s'engage à préserver son indépendance vis-à-vis de tout pouvoir, influence ou ingérence dans ses actions, tout en collaborant étroitement avec un large éventail de parties prenantes.

### Excellence et Performance

Dans toutes ses actions, l'association poursuit l'excellence, en se concentrant sur la réalisation de sa mission associative avec un souci constant de performance.

Notre pérennité dépend de l'amélioration continue de nos compétences de coaching, par le biais d'événements répondant précisément aux besoins d'apprentissage et de perfectionnement.

### Neutralité et Transparence

L'association demeure apolitique et non confessionnelle. Elle s'engage à fournir une information globale, claire et cohérente sur l'ensemble de ses activités, dans un souci de transparence et de respect envers ses membres et ses partenaires.

## L'adhésion

Pour devenir membre de l'association, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Être un coach professionnel certifié ;
- S'acquitter de la cotisation annuelle ;
- Adhérer au code déontologique des coaches professionnels de l'association ;
- Respecter la charte de l'éthique et des valeurs ;
- Respecter le règlement intérieur de l'association ;
- S'engager dans un processus de supervision.

La cotisation est exigible lors de l'adhésion et contribue aux frais de fonctionnement généraux de l'association. Aucun remboursement n'est accordé pour quelque motif que ce soit.

Tout adhérent à jour de sa cotisation possède un droit de vote lors des Assemblées Générales.

L'association se réserve le droit de résilier l'adhésion de tout individu ne respectant pas la présente charte d'éthique et de valeurs.

Chaque adhérent est encouragé à contribuer aux activités de l'association en :

- Participant aux Assemblées Générales ;
- Prenant part aux décisions par son vote ;
- Contribuant bénévolement au fonctionnement et aux événements de l'association ;
- Soutenant financièrement l'association par le biais de dons.



### Avantages du membre adhérent

- Accès à des tarifs préférentiels pour tous nos ateliers et événements payants ;
- Priorité d'inscription aux événements gratuits ;
- Participation aux activités réservées aux membres telles que les ateliers d'entraînement, les coachings solidaires et l'animation d'ateliers ;
- Participation active à la vie associative à travers les commissions, les comités et les projets.

### L'engagement des adhérents

Les membres fondateurs, les membres d'honneur et les membres adhérents s'engagent à respecter les principes suivants :

- Partager les valeurs de l'association et les incarner dans leur quotidien ;
- Adopter une conduite visant à favoriser le développement personnel et professionnel ;
- Cultiver une attitude ouverte, compréhensive et bienveillante ;
- Maintenir une communication respectueuse, exempte de violence et de dénigrement ;
- S'abstenir de tout prosélytisme idéologique, religieux ou politique, ainsi que de toute attitude moralisatrice ou culpabilisante ;
- Renoncer à toute démarche commerciale résultant de cette adhésion ;
- Être membre adhérent ne confère pas le droit de parler au nom de l'association, d'utiliser son logo ou de se présenter comme mandaté par elle, sauf accord préalable du bureau de l'association ;
- Éviter toute action susceptible de porter atteinte à l'image, à la crédibilité et à la réputation de l'association.

L'association se réserve le droit de résilier l'adhésion de tout individu ne respectant pas la présente charte d'éthique et de valeurs.

### Suivi et évaluation de la charte

Une évaluation de la charte est effectuée tous les deux ans par la commission éthique et déontologique.

### Engagement à signer par le coach

En signant cet engagement, je m'engage solennellement à respecter et mettre en pratique les valeurs et principes énoncés dans la charte d'éthique et des valeurs de l'Association Algérienne des Coachs Professionnels ACPro.

Je reconnais l'importance de ces engagements pour maintenir l'intégrité et la réputation de l'association, ainsi que pour contribuer au développement professionnel et éthique du métier de coach.

Signature : Le coach

